

Algemene voorwaarden Rybaco

Hier vindt u de Algemene Voorwaarden welke van toepassing zijn op de producten en diensten geleverd door Rybaco.

Rybaco (hierna: RBC) is gevestigd te Volendam, en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 68288352.

1. TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen enerzijds een consument of een zakelijke relatie (Afnemer) die deelneemt aan een opleiding, cursus, programma, clinic, de community en/of het Rybaco systeem en anderzijds RBC.
- b. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk product en dienst van RBC.
- c. Zowel door aanschaf van een product of dienst, alsook door deelname hieraan verklaart Afnemer akkoord te zijn met de Algemene Voorwaarden
- d. Alleen indien hiervan schriftelijk wordt afgeweken, worden deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk buiten toepassing gelaten.
- e. RBC kan deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. De laatste versie is altijd de geldende versie en is beschikbaar in de community van RBC (leden.rybaco.nl). Op verzoek kan de Algemene Voorwaarden online verstrekt worden.
- f. Indien een bepaling, of een deel van een bepaling, in deze Algemene Voorwaarden (1) strijdig is met een besluit, wet, voorschrift verdrag of Europese richtlijn, (2) onredelijk bezwarend wordt geacht, of (3) op grond van enig besluit, wet, voorschrift, verdrag of Europese richtlijn nietig is of vernietigend wordt, zal uitsluitend de nietige of vernietigde bepaling of het nietige of vernietigde deel van een betreffende bepaling buiten toepassing blijven, en is het RBC toegestaan een vervangende bepaling toe te passen die wel rechtens toelaatbaar is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking en inhoud van de (deels) nietige of vernietigde bepaling.
- g. Afnemer gaat de overeenkomst, wanneer het product of dienst van RBC betrekking heeft tot het opleiden, coachen, faciliteren en/of begeleiden van coaches, aan in de hoedanigheid van een bedrijf. Afnemer kan dan geen beroep doen op het consumentenrecht en geniet geen bescherming zoals het herroepingsrecht.
- h. RBC heeft het recht zonder opgaaf van reden een potentiële Afnemer te weigeren.
- i. RBC behoudt zich ten alle tijden het recht om toegang te ontzeggen, zonder verdere opgaaf van reden.

2. OVEREENKOMST

- a. Een overeenkomst tussen RBC en Afnemer ontstaat door overeenstemming tussen beide partijen, welke overeenstemming dient te blijken uit (online) registratie van een Afnemer. Een overeenkomst kan zowel mondeling als digitaal ontstaan. Een mondelinge overeenkomst wordt bevestigd via de mail, samen met een (totaal)factuur. Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de Afnemer een inlognaam en wachtwoord voor het registratiesysteem en bepaalde delen van de community van RBC.

- b. Voor RBC ontstaan verplichtingen uit een overeenkomst, nadat door de Afnemer aan al haar verplichtingen, waaronder betaling, is voldaan.
- c. Wijzigingen van een eenmaal tot stand gekomen overeenkomst kan alleen met de voorafgaande schriftelijke toestemming van RBC. Wijziging van een overeenkomst kan voor een Afnemer kosten met zich meebrengen.
- d. Een overeenkomst tussen RBC en een Afnemer bestaat uit:
 - 1. Een clinic, die voor een bepaalde tijd recht geeft op deelname aan een clinic, workshop of presentatie.
 - 2. Een (online) programma, cursus en/of opleiding, welke voor een bepaalde tijd recht geeft op ontvangen van (online) informatie, kennis en kunde.
 - 3. Een abonnement, dat in meerdere varianten voorkomt:
 - i. Maandelijks toegang verkrijgen en behouden in de community van RBC.
 - ii. Een onderhoudsprogramma door RBC.
 - iii. Maandelijks toegang verkrijgen en behouden voor het Rybaco (app)systeem
 - iv. Voltallig programma met 1-op-1 coaching, training en bijpassende toegang in de community
- e. Een Afnemer kan een abonnement ten alle tijden vervangen door een hoger abonnement. Een abonnement vervangen door een lager abonnement kan alleen tegen het einde van de looptijd van het betreffende abonnement. In het geval van een jaarabonnement heeft het nieuwe abonnement een looptijd van minimaal één jaar. Het oude abonnement komt te vervallen per ingangsdatum van het nieuwe abonnement.

3. ABONNEMENTEN, TERMIJNBETALINGEN EN EENMALIGE AANKOPEN

- a. Een abonnement, programma, opleiding, cursus, clinic of enig andere vorm van dienst of product welke geleverd wordt door RBC is persoonlijk en niet overdraagbaar.
- b. Een abonnement, programma, opleiding, cursus, clinic of enig andere vorm van dienst of product welke geleverd wordt door RBC is beperkt geldig. De individuele geldigheid wordt vermeld bij aanschaf van het programma. Tevens kan deze door de Afnemer opgevraagd worden bij info@rybaco.nl. Indien de geldigheid is verlopen, kan Afnemer hier geen aanspraak meer op doen.
- c. Indien Afnemer een abonnement heeft afgesloten waar een eenmalige aankoop bij is inbegrepen, en Afnemer heeft reeds in een eerder of later stadium betaald voor een eenmalige aankoop, zal hier geen verrekening van plaatsvinden.
- d. De geldigheid van een abonnement wordt niet opgeschort wanneer een Afnemer tijdens looptijd ervan een eenmalige aankoop bij RBC verricht.
- e. Een abonnement voor bepaalde tijd is ten alle tijden opzegbaar tegen het einde van het abonnement en met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, te rekenen vanaf de dag waarop de overeenkomst tussen beide partijen is gesloten.
- f. Een abonnement voor onbepaalde tijd is ten alle tijden opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand. Mail hiervoor naar info@rybaco.nl
- g. Bepaalde producten kunnen in termijnen betaald worden. Dit wordt op de betaalpagina aangegeven.

4. INSCHRIJGELD, PRIJZEN EN BETALING

- a. Een Afnemer is geen inschrijfgeld verschuldigd bij aanschaf van enige dienst of product bij RBC.
- b. De actuele prijzen van iedere dienst of product staan vermeld op de verkooppagina, alsook de betaalpagina. Tevens zijn deze op te vragen via info@rybaco.nl. RBC heeft het recht deze prijzen eenzijdig te verhogen. De laatste prijzen zijn altijd de geldende en deze zijn tevens te zien op de verkoop- en betaalpagina's. Ook deze prijzen zijn op te vragen via info@rybaco.nl
- c. Prijsverhogingen hebben geen invloed op reeds afgesloten abonnementen of termijnbetalingen voor bepaalde tijd, alsook niet voor reeds aangeschafte losse diensten of producten die niet in een abonnement vorm zijn.
- d. Tenzij anders wordt overeengekomen, dienen betalingen te geschieden via het online betalingssysteem in de app van RBC, of middels de community van RBC (leden.rybaco.nl)
- e. Een (programma-)abonnement/termijnbetaling kan vooraf ineens worden betaald of via een automatische afschrijving per kwartaal of via een maandelijks automatische afschrijving.
- f. Bij een automatische afschrijving per kwartaal of maandelijks betaalt Afnemer de eerste termijn middels iDeal, hierna incasseert RBC van de overige termijnen het bedrag gedurende de overige looptijd van het programma, abonnement, of andere overeengekomen dienst- of producttijd.
- g. Een (programma-)abonnement/termijnbetaling wordt, met uitzondering van de eerste maand die direct bij het afsluiten van het contract wordt betaald – maandelijks of per kwartaal rond dezelfde dag als de eerste betaling automatisch van de bankrekening van de Afnemer afgeschreven. Indien het verschuldigde bedrag niet van de bankrekening kan worden afgeschreven, wordt hier €25,- administratiekosten voor in rekening gebracht, welke achteraf volgt.
- h. Met inachtneming van de toepasselijke wetgeving is een Afnemer alle kosten, die RBC, of een door RBC ingeschakelde derde partij heeft gemaakt ter incassering van enig bedrag dat een Afnemer aan RBC verschuldigd is, aan RBC verschuldigd.
- i. RBC heeft het recht om uitvoering van haar verplichtingen op te schorten indien een Afnemer niet tijdig aan haar verplichten heeft voldaan.
- j. Bij een niet tijdige ontvangst van het verschuldigde bedrag, wordt de Afnemer een betalingsherinnering verstuurd. Dit gebeurt middels whatsapp, de app, e-mail of telefonisch. De Afnemer krijgt 2 weken de tijd om het verschuldigde bedrag te voldoen. Indien de Afnemer na 2 weken in gebreke is, worden alle nog openstaande abonnementstermijnen direct opeisbaar en wordt de vordering ter incasso uit handen gegeven. Alle kosten die hiervoor gemaakt worden zijn voor rekening van de Afnemer.

5. ANNULERING

- a. De Afnemer kan de aangeschafte dienst of product binnen 8 dagen na inschrijving nog kosteloos annuleren, zolang de levering van de dienst of het product nog niet gestart is. Daarna kan er door Afnemer niet meer geannuleerd worden en is restitutie niet mogelijk. De betalingsverplichting blijft dus van kracht.
- b. De Afnemer kan uitsluitend via de mail annuleren. Deze mail dient verstuurd te worden naar info@rybaco.nl.

- c. Op de Afnemer rust de bewijslijst voor het juist en tijdig uitoefenen van de annulering.

6. INTELLECTUEEL EIGENDOM

- a. Het intellectuele eigendom van al het materiaal dat door RBC verstrekt wordt is en blijft van RBC en mag niet worden overgedragen. Men mag het materiaal op geen enkele wijze vermenigvuldigen of verspreiden. Tevens mag de Afnemer geen persoonlijke inlogcodes en/of wachtwoorden delen met derden.
- b. Alle uitingen van Afnemer zullen automatisch intellectueel eigendom worden van RBC.
- c. Afnemer zal de community, website, of enerlei andere communicatiebron van RBC gebruiken voor expliciet ongeautoriseerde commerciële uitingen.
- d. Afnemer respecteert het intellectueel eigendom van RBC.

7. AANSPRAKELIJKHEID

- a. Deelname door Afnemer aan een willekeurige dienst en/of product van RBC geschiedt op eigen risico.
- b. RBC, haar medewerkers en ingehuurde krachten zij niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel en/of schade aan eigendommen van Afnemer aan of tijdens een (willekeurige) training, cursus, dienst en/of ander product.
- c. Ook voor mogelijke schade die ontstaat door andere diensten of adviezen van RBC, haar medewerkers of ingehuurde krachten, is RBC niet aansprakelijk.
- d. RBC is niet aansprakelijk voor enig blessure of andere schade die een Afnemer mocht oplopen tijdens, of ten gevolge van, een product en/of dienst van RBC. Adviezen zijn altijd vrijblijvend en worden op eigen risico gevolgd.
- e. RBC is niet aansprakelijk voor schade en/of vermissing van persoonlijke eigendommen door welke oorzaak ook, ontstaan tijdens of na, een door RBC geïnduceerde training, product of dienst.
- f. Een Afnemer dient zelf in te schatten of hij/zij/het geschikt is voor deelname aan een training, product of dienst.
- g. RBC behoudt zich het recht voor om naar haar beoordeling ongeschikte deelnemers uit te sluiten van deelname aan een product, dienst en/of programma.
- h. RBC is niet verzekerd voor schade van een Afnemer. Een Afnemer, contractspartner of wederpartij verklaart dat zij is verzekerd voor schade geleden ten gevolge van de deelname aan een product en/of dienst.
- i. De Afnemer doet hierbij dan ook onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van haar recht op schadevergoeding voor enige directe of indirecte schade (hetzij uit overeenkomst of onrechtmatig handelen) die in verband met deelname aan een product en/of dienst is ontstaan, ontstaat of zal ontstaan.

8. DISCLAIMER EN PRIVACY

- a. RBC respecteert de privacy van haar Afnemers en draagt er zorg voor dat de persoonlijke en/of vertrouwde informatie die wordt verschaft en/of verkregen (de gegevens) vertrouwelijk wordt behandeld.
- b. RBC gebruikt de gegevens alleen om de overeenkomst met een Afnemer zo snel en goed mogelijk uit te voeren. Voor het overige zal RBC deze gegevens uitsluitend gebruiken met toestemming van de Afnemer.
- c. RBC zal de gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van de overeenkomst.

- d. De werknemers en/of ingehuurde krachten van RBC en door haar ingeschakelde derden zijn verplicht om de persoonlijkheid en/of vertrouwelijkheid van de gegevens te respecteren.
- e. De verstrekte informatie op de website, community en andere communicatiemiddelen van RBC is uitsluitend bestemd voor informatiedoeleinden. Door externe omstandigheden kunnen er vertragingen, gebreken en/of andere onvolkomenheden optreden in de verstrekte informatie.
- f. Hoewel RBC de grootst mogelijke zorgvuldigheid betracht in de samenstelling en onderhoud van al haar communicatiemiddelen, kan RBC niet garanderen dat de verstrekte informatie compleet, actueel en/of accuraat is. De Afnemer doet hierbij dan ook onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van haar recht op schadevergoeding voor enige directe of indirecte schade die is ontstaan, ontstaat of zal ontstaan door gebruikmaking van de gegevens, tenzij er aan de zijde van RBC sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.
- g. De websites van derde partijen waarnaar op onze communicatiemiddelen wordt verwezen, worden niet door RBC gecontroleerd, gemaakt en/of onderhouden. RBC aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van deze verwezen sites.
- h. De inhoud van de website, appsysteem en community is beschermd door het auteursrecht, beeldmerkenrecht en andere intellectuele eigendomsrechten. Niets van deze website, of de inhoud daarvan, mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar worden gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, hetzij mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enigerlei andere wijze, zonder voorafgaande toestemming van RBC.

9. KLACHTEN

- a. Een Afnemer dient een klacht met betrekking tot enige prestatie van RBC zo spoedig mogelijk nadat het gebrek of de schade is geconstateerd, te melden bij RBC, en uiterlijk binnen 14 dagen nadat de Afnemer de gebreken of schade heeft geconstateerd. De klacht kan uitsluitend naar info@rybaco.nl worden ingediend bij RBC.
- b. De klacht dient volledig en duidelijk omschreven te zijn en voorzien van eventuele bewijsmiddelen.
- c. RBC beantwoordt de door Afnemer ingediende klacht zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken vanaf de datum van ontvangst van de klacht. Indien RBC verwacht langere tijd nodig te hebben voor de verwerking van de klacht vermeldt zij dit direct per e-mail aan de Afnemer na de constatering hiervan.
- d. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat er een geschil overeenkomstig sector 10 van deze Algemene Voorwaarden.

10. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- a. Van de Algemene Voorwaarden kan alleen worden afgeweken indien dat schriftelijk wordt bevestigd via RBC.
- b. Op deze overeenkomst is Nederlands Recht van toepassing.
- c. Geschillen die voortkomen uit deze overeenkomst, en die niet in goed onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in Amsterdam.